

**Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou**

Regulovaný subjekt:

PPA Power s.r.o. Sládkovičova 47, 97405 Banská Bystrica

Obdobie od 1.1.2009 do 31.12.2009

| Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou plynu                              | Počet udalostí celkom | Počet udalostí v limite | Počet udalostí mimo limit | Počet nedoriešených udalostí | Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%) |
|--|-----------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------|--|
| Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu  | 0                     | 0                       | 0                         | 0                            | 0  |
| Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu                   | 0                     | 0                       | 0                         | 0                            | 0  |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu                             | 0                     | 0                       | 0                         | 0                            | 0  |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu | 0                     | 0                       | 0                         | 0                            | 0  |
| Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania              | 0                     | 0                       | 0                         | 0                            | 0  |
| Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete                            | 0                     | 0                       | 0                         | 0                            | 0  |
| Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu                    | 0                     | 0                       | 0                         | 0                            | 0  |